



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Erfolgreich suchen im Archiv



Um mit Benno MailArchiv schnell und effizient zu suchen, finden Sie hier ein paar Tipps und Infos rund um die umfangreiche Suchfunktion. Diese schrittweise Einführung soll Ihnen den Einstieg in die mächtigen Suchmöglichkeiten von Benno MailArchiv auf einfache Weise ebnen.

In diesem Dokument werden die wichtigsten Funktionen zur Suche anhand von Beispielen aus der Benno MailArchiv Online Demo erläutert.

## Einstieg: Einfache Suchanfragen

### Suche mit einem einzelnen Wort:



Suchen Sie z.B. nach dem Begriff "Kunde" werden alle Mails angezeigt in denen **exakt** dieser Begriff vorkommt.



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Suche mit Platzhaltern:

### Der Platzhalter „\*“

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. The search field contains 'Kunde\*' and the results are displayed in a table with columns 'Von', 'An', and 'Betreff'. Three results are shown, all starting with 'Kunde'.

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> jens_ruedger@ruedger-d...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, als Kunde möchten wi...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	info@foto-manfred.de	<b>Re: Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434</b> Sehr geehrter Herr Jürgens, ich habe die...
<input type="checkbox"/> info@foto-manfred.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir bräuchten...

Wenn Sie im Suchfeld Ihren Suchbegriff und einen Platzhalter, in diesem Beispiel also "Kunde\*" eingeben, werden alle Mails ausgegeben die mit dem Wort vor dem Platzhalter anfangen, also bspw.:

- Kunde
- Kunden
- Kunden-Nr
- Kundenausweis
- Kundenabrechnung
- Kundenberatung
- usw.

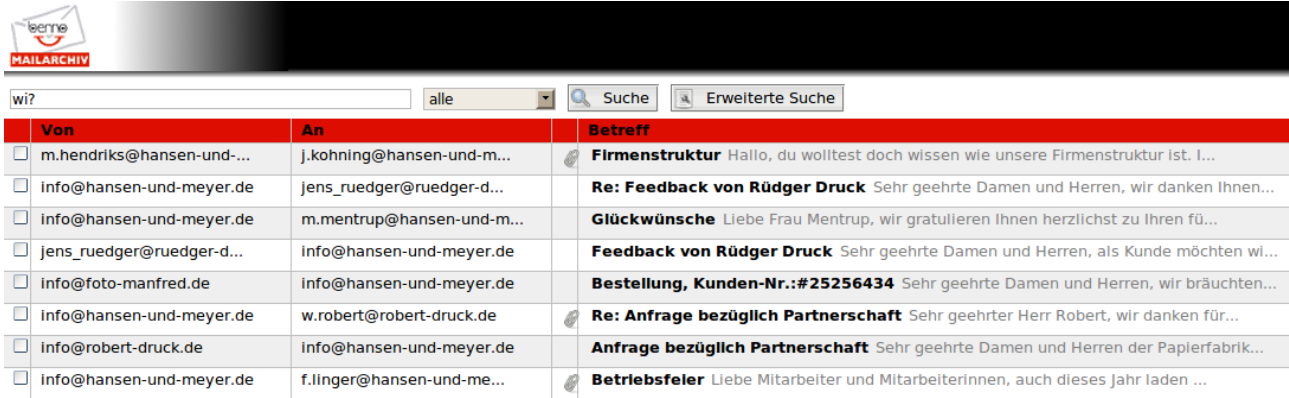
**Achtung:** Platzhalter können nicht am Anfang eines Wortes stehen, d.h. Kombinationen wie "\*kunden" sind nicht möglich.



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Der Platzhalter „?“



The screenshot shows the Benno MailArchiv interface with a search bar containing 'wi?' and a dropdown menu set to 'alle'. Below the search bar is a table of search results with columns 'Von', 'An', and 'Betreff'.

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> m.hendriks@hansen-und-...	j.kohning@hansen-und-m...	<b>Firmenstruktur</b> Hallo, du wolltest doch wissen wie unsere Firmenstruktur ist. I...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	jens_ruedger@ruedger-d...	<b>Re: Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir danken Ihnen...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	m.mentrup@hansen-und-m...	<b>Glückwünsche</b> Liebe Frau Mentrup, wir gratulieren Ihnen herzlichst zu Ihren fü...
<input type="checkbox"/> jens_ruedger@ruedger-d...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, als Kunde möchten wi...
<input type="checkbox"/> info@foto-manfred.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir bräuchten...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	w.robert@robert-druck.de	<b>Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrter Herr Robert, wir danken für...
<input type="checkbox"/> info@robert-druck.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	f.linger@hansen-und-me...	<b>Betriebsfeier</b> Liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, auch dieses Jahr laden ...

Neben dem Stern-Symbol "\*" welches als Platzhalter für mehrere Zeichen dient, gibt es auch noch das Fragezeichen-Symbol "?" für einzelne Zeichen. Im obigen Beispiel wird mit dem Suchbegriff "wi?" nach allen 3 stelligen Wörtern gesucht die mit "wi" beginnen.

- wie
- wir

Der Platzhalter "?" eignet sich also gut für die Suche in Feldern mit definierter Länge, wie z.B. die Jahreszahlen. Sucht man nach "199?" werden alle Ergebnisse von 1990 bis 1999 angezeigt.

1990/1991/1992/1993/1994/1995/usw...



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Suche nach mehreren Wörtern:

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. The search bar contains the text "Firmenstruktur Partnerschaft". Below the search bar, there are two buttons: "Suche" and "Erweiterte Suche". The search results are displayed in a table with three columns: "Von", "An", and "Betreff".

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> m.hendriks@hansen-und-...	j.kohning@hansen-und-m...	<b>Re: Re: Firmenstruktur</b> Ich habe dir das Template mal angehängt, aber du findes...
<input type="checkbox"/> j.kohning@hansen-und-m...	m.hendriks@hansen-und-...	<b>Re: Firmenstruktur</b> Ich danke dir. :) Hättest du evtl. auch noch die Firmenvor...
<input type="checkbox"/> m.hendriks@hansen-und-...	j.kohning@hansen-und-m...	<b>Firmenstruktur</b> Hallo, du wolltest doch wissen wie unsere Firmenstruktur ist. I...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	jens_ruedger@ruedger-d...	<b>Re: Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir danken Ihnen...
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	w.robort@robort-druck.de	<b>Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrter Herr Robert, wir danken für...
<input type="checkbox"/> info@robort-druck.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik...

Geben Sie zwei Wörter in das Suchfeld ein, in diesem Fall "Firmenstruktur Partnerschaft" (ohne „ie doppelten Anführungszeichen „“), werden alle Mails angezeigt in denen **entweder** das Wort Firmenstruktur **oder** Partnerschaft enthalten ist.

## Suche nach Wortkombinationen:

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. The search bar contains the text "+Firmenstruktur +Template". Below the search bar, there are two buttons: "Suche" and "Erweiterte Suche". The search results are displayed in a table with three columns: "Von", "An", and "Betreff".

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> m.hendriks@hansen-und-...	j.kohning@hansen-und-m...	<b>Re: Re: Firmenstruktur</b> Ich habe dir das Template mal angehängt, aber du findes...

Geben Sie mehrere Wörter mit einem **Plus-Symbol (+)** ein, hier "+Firmenstruktur +Template", werden nur die Mails angezeigt, in denen die beiden Wörter Firmenstruktur **und** Template vorkommen.



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Suche nach Wörtern mit Ausschluss (Wörter von der Suche ausschließen):

Suche: Firmenstruktur -Template | alle | Suche | Erweiterte Suche

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> j.kohning@hansen-und-m...	m.hendriks@hansen-und-...	<b>Re: Firmenstruktur</b> Ich danke dir. :) Hättest du evtl. auch noch die Firmenvor...
<input type="checkbox"/> m.hendriks@hansen-und-...	j.kohning@hansen-und-m...	<b>Firmenstruktur</b> Hallo, du wolltest doch wissen wie unsere Firmenstruktur ist. I...

Geben Sie Wörter mit einem Minus-Symbol (-) ein, in diesem Beispiel "Firmenstruktur -Template", werden alle Mails angezeigt, in denen das Wort Firmenstruktur vorkommt und gleichzeitig **nicht** das Wort Template enthalten ist.

## Mehrere Suchfilter kombinieren: (Papier\* +Partnerschaft -Feedback)

Suche: Papier\* +Partnerschaft -Feedback | alle | Suche | Erweiterte Suche

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	w.robort@robort-druck.de	<b>Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrter Herr Robert, wir danken für...
<input type="checkbox"/> info@robort-druck.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik...

Natürlich sind auch Kombinationen der Operatoren möglich, in diesem Beispiel wird nach Mails gesucht in denen:

- das Wort "Partnerschaft" vorkommt
- und gleichzeitig *nicht* das Wort "Feedback" enthalten ist
- die Mails in denen Wörter vorkommen die mit "Papier" anfangen werden *erstrangig* im Suchergebnis erscheinen



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Fortgeschrittenes Suchen: Komplexe Suchanfragen

### Suche nach unscharfen und undeutlichen Wörtern (Fuzzy Suche)



Um eine unscharfe bzw. undeutliche Suche zu erstellen, benutzen Sie das Tilde-Symbol “~“ am Ende eines einzelnen Suchbegriffs. Im obigen Beispiel wird durch den Einsatz der Fuzzy Suche der Begriff *Rüdger* gefunden, obwohl der eigentliche Suchbegriff “ruedger~“ lautete.

Eine Suche nach “hello~“ würde z.B. Ergebnisse wie

- hallo
- helle
- bello zurückliefern.
- 

### Distanzsuche (Proximity Suche)



Um eine Distanzsuche zu erstellen, benutzen Sie das Tilde-Symbol “~“ am Ende einer Phrase, gefolgt von der maximal gewünschten Distanz zwischen diesen Wörtern.

In diesem Beispiel “Qualität Support“~5 wird nach den Wörtern “Qualität“ und “Support“ gesucht, die maximal 5 Wörter voneinander entfernt liegen dürfen.

- Ihre Qualität ist spitze, der Support begegnet uns stets freundlich und hilfsbereit



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Suchen nach Sonderzeichen



Folgende Zeichen sind Sonderzeichen in Benno MailArchiv:

+ - && || ! ( ) { } [ ] ^ " ~ \* ? : \

Diese Sonderzeichen sind teil der Suchsyntax. Daher kann nicht ohne spezielle Formatierung nach ihnen gesucht werden.

Damit der Suchalgorithmus die Sonderzeichen als Zeichen versteht und nicht versucht, sie als Anweisung zu interpretieren, muss ihnen ein Backslash-Symbol “\” voran gestellt werden.

Wollen sie z.B. nach allen Mails suchen, in denen die Telefonnummer mit “Tel.:“ abgekürzt ist, müssen sie folgendes eingeben “Tel.\.”.

**Achtung:** Das Backslash-Symbol muss vor jedes Sonderzeichen gesetzt werden, das Teil der Zeichenkette ist nach der gesucht werden soll.

Beispiel: Gesucht werden soll nach der Gleichung: (2+2)-4=0

Die Eingabe im Suchfeld sieht dann wie folgt aus

**\(2\+2\)\-4=0**



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Der Dialog „Erweiterte Suche“

Die erweiterte Suche bietet Ihnen weitere Möglichkeiten, das Suchergebnis zu gezielt durch Suchparameter zu verkleinern, indem Sie z.B.

- nur die Mails eines bestimmten Absenders anzeigen lassen
- nur die Mails einer bestimmten Absender Domain (@foto-manfred.de) anzeigen lassen
- nur die Mails eines bestimmten Empfängers anzeigen lassen
- nur die Mails einer bestimmten Empfänger Domain anzeigen lassen
- nur in der Betreffzeile der Mails nach einem Wort suchen
- nur die Mails anzeigen lassen die aus einem bestimmten Zeitraum stammen
- nur die Mails anzeigen lassen die ein Anhang (Attachment) besitzen

## Erweiterte Suche (Absender)

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> jens_ruedger@ruedger-d...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, als Kunde möchten wi...

Wenn Sie wissen, dass die Mail die Sie suchen, von einem bestimmten Absender stammt, können Sie diesen im Absenderfeld eintragen. Es werden nur noch die Mails angezeigt die von dem angegebenen Absender stammen.

- Hier alle Mails von [jens\\_ruedger@ruedger-druck.de](mailto:jens_ruedger@ruedger-druck.de)



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Erweiterte Suche (Empfänger)

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. The search criteria are: **Absender:** (empty), **Betreff:** (empty), **Von:** 31.12.1969, **Bis:** 29.06.2010, **Empfänger:** info@hansen-und-mey, **Volltext:** (empty),  nur mit Attachments. The **Mail-Header:** dropdown is set to **Content-Type**. Below the search form is a table of search results:

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> info@kebit-austellung...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Kebit Ausstellungen</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik Hansen und ...
<input type="checkbox"/> jens_ruedger@ruedger-d...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, als Kunde möchten wi...
<input type="checkbox"/> info@foto-manfred.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir bräuchten...
<input type="checkbox"/> info@robert-druck.de	info@hansen-und-meyer.de	<b>Anfrage bezüglich Partnerschaft</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik...

Wenn die gesuchte Mail an einen bestimmten Empfänger gesandt wurde, funktioniert diese Einschränkung des Suchergebnisses natürlich auch.

- Hier alle Mails, die auf der Adresse [info@hansen-und-meyer.de](mailto:info@hansen-und-meyer.de) aufgelaufen sind

## Erweiterte Suche (Betreff)

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. The search criteria are: **Absender:** (empty), **Betreff:** Feedback, **Von:** 31.12.1969, **Bis:** 29.06.2010, **Empfänger:** (empty), **Volltext:** (empty),  nur mit Attachments. The **Mail-Header:** dropdown is set to **Content-Type**. Below the search form is a table of search results:

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> info@hansen-und-meyer.de	jens_ruedger@ruedger-d...	<b>Re: Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, wir danken Ihnen...
<input type="checkbox"/> jens_ruedger@ruedger-d...	info@hansen-und-meyer.de	<b>Feedback von Rüdger Druck</b> Sehr geehrte Damen und Herren, als Kunde möchten wi...

Kennen Sie nur das Thema (also den Betreff) einer Mail, ist es evtl. sinnvoll, nach entsprechenden Schlagwörtern in der Betreffzeile zu suchen.

Es werden nur die Mails gefunden, bei denen das Suchwort (hier: Feedback) im Betreff der Mail enthalten ist.

**Hinweis:** Um E-Mails zu finden, in denen ein Wort (bspw. Feedback) irgendwo im Mailtext oder in einer E-Mail-Anlage vorkommt, verwenden Sie das Feld „Volltext“.



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Erweiterte Suche (Kombination von mehreren Feldern)

Natürlich sind auch in der Erweiterten Suche beliebige Kombinationen der unterschiedlichen Felder möglich.

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. At the top left is the logo. Below it is a search bar with a dropdown menu set to 'alle' and buttons for 'Suche' and 'Erweiterte Suche'. The advanced search form includes fields for 'Absender:' (empty), 'Betreff:' (Kebit), 'Von:' (31.12.1969), and 'Bis:' (29.06.2010). There is also a field for 'Empfänger:' (info@hansen-und-mey) and a checkbox for 'nur mit Attachments'. The 'Mail-Header:' field is set to 'Content-Type' with an equals sign. Buttons for 'Suche durchführen' and 'Zurücksetzen' are present. Below the form is a table of search results.

Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/> info@kebit-austellunge...	Info@hansen-und-meyer.de	<b>Kebit Ausstellungen</b> Sehr geehrte Damen und Herren der Papierfabrik Hansen und ...

In diesem Beispiel werden alle Mails angezeigt, in denen:

- Der Empfänger [info@hansen-und-meyer.de](mailto:info@hansen-und-meyer.de) ist
- Und in der Betreffzeile das Wort "Kebit" vorhanden ist

## Erweiterte Suche (Suche in bestimmten Zeiträumen)

The screenshot shows a search form with 'Von:' (01.05.2010) and 'Bis:' (31.05.2010) fields. There is a checked checkbox for 'nur mit Attachments' and buttons for 'Suche durchführen' and 'Zurücksetzen'.

In den Feldern "Von: / Bis:" können Sie einen Zeitrahmen festlegen in dem nach Mails gesucht werden soll. Auch hier ist wieder eine Kombination von z.B. Absender und Zeitrahmen usw. möglich.

## Erweiterte Suche (Suche nach Mails mit Attachments)

Über die Checkbox "nur mit Attachments" können Sie auswählen, ob Sie alle Mails anzeigen lassen wollen oder nur die, die mit einem Dateianhang versehen sind.



# Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

## Erweiterte Suche mit komplexen Möglichkeiten

Selbstverständlich können auch in der erweiterten Suche die Möglichkeiten der **Fuzzy-Suche** und der **Proximity-Suche** angewendet werden. Diese komplexen Suchmöglichkeiten lassen sich in den Feldern der erweiterten Suche ebenso nutzen, wie in der einfachen Suche. Auch die Kombination von „+“ und „-“ Operatoren und Fuzzy- und Proximity-Suche ist in einer beliebigen Kombination über Felder möglich.

Nachdem Sie nun mit den Suchoptionen im Benno MailArchiv vertraut sind, wünschen wir Ihnen erfolgreiches suchen in Ihrem Archiv!

Ihr Benno MailArchiv Team!