

# Leistungsbeschreibung Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online

Stand: 15. November 2021

## 1. Vorbemerkungen

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.

## 2. Voraussetzungen

1. Die zuverlässige und sichere Archivierung in Benno Cloud Enterprise basiert auf bestimmten Voraussetzungen der IT-Struktur sowie der betrieblichen Organisation beim Kunden. Die diesbzgl. Einzelheiten sind in den Abschnitten „4. Archivierungsinhalt und -umfang“ und „5. Verantwortlichkeiten“ geregelt.
2. Der Auftraggeber stellt sicher, dass während der Vertragslaufzeit ein gültiges Abonnement für Microsoft 365/Exchange Online vorliegt.
3. Der Auftraggeber informiert den Auftragnehmer umgehend, sollte er zusätzliche Mailboxen in Exchange Online buchen, die in Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online archiviert werden. Selbiges gilt bzgl. einer etwaigen Reduktion der Anzahl archivierter Postfächer in Exchange Online. Änderungen an der Anzahl zu archivierender Mailboxen führen zu entsprechenden Anpassungen des monatlichen Preises.

## 3. Betriebsumgebung

1. Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Auftragnehmer zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet und diesbzgl. GoBD-konform abgebildet sind.
2. Die Verarbeitung der Mails (Archivierung, Suche) und die Ablage (Speicherung) der Mails erfolgen verteilt über zwei räumlich und rechtlich getrennte und unabhängige Rechenzentrumsanbieter. Insbes. die für die Speicherung der archivierten Mails eingebundenen Rechenzentren sind nach ISO 9001, 14001, 22301, 27001, 27018 und 50001 zertifiziert und unterliegen Sicherheitsaudits nach Bankenstandard.
3. Die Ablage der E-Mails erfolgt je E-Mail verschlüsselt (AES-256 Verschlüsselung). Jede archivierte E-Mail wird 3-fach redundant im Rechenzentrum abgelegt vorgehalten. Ein darüber hinausgehende Datensicherung der archivierten E-Mails findet nicht statt.
4. Soweit der Auftraggeber eine regelmäßige Datensicherung der in der Cloud archivierten E-Mails verlangt, erstellt der Auftragnehmer regelmäßige Datensicherungen dieser E-Mails, jedoch lediglich, wenn die Datensicherung als Vertragsbestandteil mit Funktionsumfang und Preis schriftlich vereinbart wird.

## 4. Archivierungsinhalt und -umfang

1. Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online archiviert automatisch alle E-Mails der Journal-Mailbox der Microsoft 365/Exchange Online Infrastruktur des Auftraggebers.
2. Der Archivierungsinhalt und -umfang von Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online (also welche und wieviele Mails mit Benno Cloud Enterprise archiviert werden) wird ausschließlich durch die Konfiguration der Journaling Mailbox-Funktionalität (= der Journal Mailboxregeln) in Exchange Online gesteuert. Der Auftragnehmer hat weder mittelbaren noch unmittelbaren Zugriff oder anderweitigen Einfluss auf die Konfiguration der Journaling Mailbox oder der Journal Mailboxregeln in Exchange Online.
3. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber während der Vertragslaufzeit unentgeltlich eine Journal-Mail-

box für Microsoft 365/Exchange Online zur Verfügung. Die Benutzung dieser Journal-Mailbox ist Voraussetzung für die ordnungsmäßige Inbetriebnahme der Mailarchivierung. Die Bereitstellung endet mit dem Vertragsende. Die E-Mailadresse der Journal-Mailbox wird dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt.

4. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Auftragnehmers und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails. Der Auftragnehmer wird alles in seiner Macht stehende veranlassen, um die Erfüllung dieser Anforderungen auch im Fall der Änderung dieser Anforderungen sicher zu stellen.
5. Der Auftragnehmer bietet optional den nachträglichen Import bestehender E-Mails an. Die E-Mails müssen dabei in einem festgelegten Format zur Verfügung gestellt werden. Alternativ kann ein Live-Import über zu vereinbarenden Schnittstellen erfolgen. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen stellt der Auftragnehmer auf Nachfrage zur Verfügung. Der nachträgliche Import bestehender E-Mails ist kostenpflichtig.

## 5. Verantwortlichkeiten

1. Es liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Auftraggebers bzw. Endkunden,
  - 1.1. dass alle nach HGB, AO und GoBD archivierungspflichtigen handels- und steuerrechtlich relevanten E-Mails für die Zuführung zum Archiv in der Exchange Online Journal Mailbox durch entsprechende Konfiguration der Journal-Mailboxregeln zusammengeführt werden.
  - 1.2. die vom Auftragnehmer bereitgestellte Journal-Mailbox korrekt verwendet wird.
  - 1.3. unautorisierte oder Fremdzugriffe auf die Journal-Mailboxregeln in Exchange Online zu unterbinden sowie etwaige Manipulationen daran durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auszuschließen.
2. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online" beim Auftragnehmer. Der Umfang dieses Verfahrensteils ist in der *Benno Cloud Systembeschreibung* definiert, die ergänzender Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung ist.
3. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. aller Verfahrensbestandteile, die nicht durch die vorangegangene Ziffer dieses Kapitels umfasst sind, allein beim Auftraggeber bzw. Endkunden. (Dies umfasst insbes. sämtliche Verfahrensbestandteile, die außerhalb von Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online bzw. in der alleinigen Verfügungsgewalt des Auftraggebers bzw. Endkunden liegen (wie bspw. die IT-Infrastruktur sowie die innerbetriebliche Organisation des Auftraggebers/Endkunden, incl. dessen Mail-Server (Exchange Online) und der Steuerung (Journal-Regeln), welche E-Mails von Exchange Online in der Sammelmailbox für die Archivierung zusammengeführt werden)).
4. Die Schnittstelle zwischen Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online und Microsoft Exchange Online ist die Journal Mailbox bzw. Sammelmailbox, die der Auftragnehmer dem Auftraggeber zur Verfügung stellt. Zu archivierende E-Mails werden seitens Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online dabei ausschließlich per SMTP angenommen. Die E-Mails werden durch Microsoft Exchange Online per SMTP an die Journal Mailbox (Sammelmailbox) versendet. Alle in der Journal Mailbox eingehenden E-Mails werden durch den SMTP-Server des Auftragnehmers protokolliert. Der Auftragnehmer archiviert die Logdateien seines SMTP-Servers regelmäßig revisionssicher. Es werden alle E-Mails archiviert, die in der Journal Mailbox eingehen.
5. Die Vollständigkeit des Mailarchivs des Auftraggebers ist dadurch definiert, dass alle in den vorgenannten SMTP-Logdateien als *erfolgreich angenommen* protokollierten E-Mails in Benno Cloud Enterprise archiviert sind. Der Auftragnehmer trägt dabei keinerlei Verantwortung für den tatsächlichen Umfang der durch Microsoft Exchange Online an die Sammelmailbox versendeten E-Mails, sondern lediglich für die dort als *erfolgreich angenommen* protokollierten.
6. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Auftragnehmers und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails. Der Auftragnehmer wird alles in seiner Macht stehende veranlassen, um die Erfüllung dieser Anforderungen auch

im Fall der Änderung dieser Anforderungen sicher zu stellen.

7. Der Auftragnehmer ist für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation zur E-Mail-Archivierung bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online" verantwortlich. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation mit Bezug auf die internen IT-Systeme und betriebsinternen Abläufe des Auftraggebers/Endkunden, insbes. die ordnungsmäßige Handhabung der Journal Mailbox und Journal Mailboxregeln (siehe Ziffer 1 dieses Kapitels) liegen ausschließlich bei diesem selbst.

## 6. Anwendung/Nutzung

1. Benno Cloud Enterprise umfasst eine web-basierte Benutzeroberfläche (WebApp), über die autorisierte Benutzer des Auftraggebers über das Internet auf die archivierten E-Mails zugreifen bzw. E-Mails im Archiv suchen und finden können. Der Funktionsumfang orientiert sich am Funktionsumfang der Benno MailArchiv WebApp. Einzelne Funktionen können dabei von der Bereitstellung ausgeschlossen werden.
2. Der Zugriff durch autorisierte Nutzer erfolgt über die Benno Cloud WebApp, die betriebssystem-unabhängig sowohl auf PCs und Laptops sowie mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets genutzt werden kann.
3. Archivierte E-Mails können nach bestimmten Kriterien und Inhalten durchsucht werden, um bestimmte E-Mails im Archiv zu finden. Autorisierte Benutzer können je E-Mail interaktiv den Versand archivierter E-Mails an andere E-Mail-Empfänger bzw. die eigene E-Mailadresse veranlassen.
4. Archivierte E-Mails können getrennt nach Benutzern gesucht und gefunden werden, d.h. bspw., dass ein Anwender namens *Vorname Nachname* mit der Mailadresse *vorname.nachname@kunde.de* nur E-Mails im Archiv suchen und finden kann, die an bzw. von *vorname.nachname@kunde.de* gesendet bzw. empfangen wurden.
5. Der Auftraggeber kann die Zugriffsberechtigungen für autorisierte Benutzer über die Benutzerverwaltung der Benno Cloud WebApp individuell je Benutzerkonto einstellen.
6. Der Auftraggeber kann Benutzer autorisieren, Zugriff auf alle archivierten E-Mails zu haben (Revisor-Rolle, bspw. zum Zweck einer Betriebsprüfung).
7. Der Auftragnehmer garantiert die Zugriffsmöglichkeit autorisierter Benutzer auf die archivierten E-Mails im Normalfall 24 Stunden am Tag an allen Tagen im Jahr. Ausgenommen sind Wartungszeiten.

## 7. Support und Unterstützung

1. Für Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online steht im Falle technischer Störungen ein Hotline-Service per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.
  - E-Mail: [support@benno-mailarchiv.de](mailto:support@benno-mailarchiv.de)
  - Telefon: +49 (0)5403 88017-80
2. Erreichbarkeit der Hotline: montags bis freitags, 8.30 h - 17.00 h, außer an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen oder gesetzlichen Feiertagen des Bundeslandes Niedersachsen.
3. Der Hotline-Service steht für Anfragen zur Verfügung, soweit es die Systeme des Auftragnehmers betrifft. Der Support von Systemen des Auftraggebers ist nicht Vertragsbestandteil.

## 8. Beendigung des Vertrags

1. Mit der Kündigung des Vertrages über Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online endet zu dessen Laufzeitende auch die Bereitstellung von Benno MailArchiv als Software as a Service (SaaS) und damit auch die Bereitstellung des Speicherplatzes für das Mailarchiv in der Cloud.
2. Mit dem Vertragsende endet die Archivierung neuer E-Mails des Auftraggebers.
3. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass seine E-Mails nach Vertragsende anderweitig in geeigneter Form archiviert werden. Es liegt darüber hinaus in seiner Verantwortung, die Übertragung in ein anderes Mailarchiv GoBD-konform zu gestalten.
4. Unmittelbar nach Vertragsende löscht der Auftragnehmer sämtliche im Zuge des Vertrages archivierten E-

Mails unwiderbringlich.

5. Sofern der Auftraggeber die fortdauernde Verfügbarkeit der archivierten E-Mails nach Vertragsende wünscht, setzt dies den Abschluss eines Anschlussvertrags über die kostenpflichtige Aufrechterhaltung der Datenspeicherung voraus.
6. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage eine Möglichkeit zum Download aller archivierten E-Mails aus Benno Cloud Enterprise für Microsoft 365/Exchange Online (Export der archivierten E-Mails) zur Verfügung. Der Auftraggeber kann die archivierten E-Mails damit selbstständig über einen individuellen Download-Link aus Benno Cloud Enterprise downloaden. Der Export erfolgt im EML-Format. Der Export von archivierten E-Mails ist kostenpflichtig.

## 9. Geheimhaltung und Vertraulichkeit

1. Der Auftragnehmer stellt die Geheimhaltung der archivierten Daten und sonstiger im Rahmen dieses Vertrags bekannt gewordenen geschäftlichen Geheimnissen des Auftraggebers gegenüber Dritten sicher. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Ende dieses Vertrags fort.

## 10. Vertragsbedingungen

1. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Benno MailArchiv (<https://www.benno-mailarchiv.de/agb/>).
2. Die Benno Cloud Systembeschreibung ist Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung. (<https://www.benno-mailarchiv.de/benno-cloud-systembeschreibung>)