

Leistungsbeschreibung und spezifische Bedingungen für Hybride E-Mail-Archivierung mit der Benno Cloud Enterprise Archivablage

Stand: 04. Januar 2024

1. Voraussetzungen

1. Die zuverlässige und sichere Ablage archivierter E-Mails in der Benno Cloud Enterprise Archivablage basiert auf bestimmten Voraussetzungen der IT-Struktur sowie der betrieblichen Organisation beim Kunden. Die diesbzgl. Einzelheiten sind in den Abschnitten „4. Archivierungsinhalt und -umfang“ und „5. Verantwortlichkeiten“ geregelt.

2. Betriebsumgebung

1. Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Anbieter zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet und diesbzgl. GoBD-konform abgebildet sind.
2. Die Verarbeitung der Mails (Archivierung, Suche) und die Ablage (Speicherung) der Mails erfolgen verteilt über zwei räumlich und rechtlich getrennte und unabhängige Rechenzentrumsanbieter. Insbes. die für die Speicherung der archivierten Mails eingebundenen Rechenzentren sind nach ISO 27001, 9001, 50001, 50600, ISAE 3402, PCI DSS, TIA 942-G zertifiziert.
3. Die Ablage der E-Mails erfolgt je E-Mail verschlüsselt (AES-256 Verschlüsselung). Jede archivierte E-Mail wird 3-fach redundant im Rechenzentrum abgelegt vorgehalten. Eine darüber hinausgehende Datensicherung der archivierten E-Mails findet nicht statt.
4. Soweit der Kunde eine regelmäßige Datensicherung seiner in der Cloud archivierten E-Mails verlangt, erstellt der Anbieter regelmäßige Datensicherungen dieser E-Mails, jedoch lediglich, wenn die Datensicherung als Vertragsbestandteil mit Funktionsumfang und Preis schriftlich vereinbart wird.
5. Eine darüber hinausgehende geo-redundante Ablage der archivierten E-Mails findet nicht statt. Die geo-redundante Ablage aller archivierten Mails kann als zusätzliche Leistung schriftlich mit dem Anbieter vereinbart werden. Die dafür anfallenden Kosten werden zusätzlich zur Standardleistung (siehe Ziff. 3.2) fakturiert. Der Anbieter sichert zu, dass der Geo-Redundanz-Standort ebenfalls in der Bundesrepublik Deutschland lokalisiert ist.

3. Archivierungsinhalt und -umfang

1. Mit der hybriden E-Mail-Archivierung mit der Benno Cloud Enterprise Archivablage werden automatisch alle E-Mails des Kunden, die seitens des Kunden über schriftlich vereinbarte und eingerichtete Schnittstellen an den Anbieter zur Archivierung übergeben werden, archiviert.
2. Der Archivierungsinhalt und -umfang (also welche und wieviele Mails in der Benno Cloud Enterprise Archivablage archiviert werden) wird ausschließlich seitens des Kunden durch die Übergabeschnittstelle gesteuert. Der Anbieter hat weder mittelbaren noch unmittelbaren Zugriff oder anderweitigen Einfluss auf die Konfiguration der Übergabeschnittstelle bzw. auf die Quantität der über die Schnittstelle übergebenen E-Mails.
3. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Anbieters und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails.
4. Der Anbieter bietet optional den nachträglichen Import bestehender E-Mails an. Die E-Mails müssen dabei in einem festgelegten Format zur Verfügung gestellt werden. Alternativ kann ein Live-Import über zu vereinbarenden Schnittstellen erfolgen. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen stellt der

Anbieter auf Nachfrage zur Verfügung. Der nachträgliche Import bestehender E-Mails ist kostenpflichtig.

4. Verantwortlichkeiten

1. Es liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden bzw. Endkunden,
 - 1.1. dass alle nach HGB, AO und GoBD archivierungspflichtigen handels- und steuerrechtlich relevanten E-Mails für die Zuführung zum Archiv über die Übergabeschnittstelle an den Anbieter übergeben werden.
 - 1.2. unautorisierte oder Fremdzugriffe auf die Übergabeschnittstelle zu unterbinden sowie etwaige Manipulationen daran durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auszuschließen.
2. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. des Verfahrensteils "Archivablage" beim Anbieter. Der Umfang dieses Verfahrensteils ist in der *Benno Cloud Systembeschreibung* definiert, die ergänzender Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung ist.
3. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. aller Verfahrensbestandteile, die nicht durch die vorangegangene Ziffer dieses Kapitels umfasst sind, ausschließlich beim Kunden bzw. Endkunden. (Dies umfasst insbes. sämtliche Verfahrensbestandteile, die außerhalb der Benno Cloud Enterprise Archivablage bzw. in der alleinigen Verfügungsgewalt des Kunden bzw. Endkunden liegen (wie bspw. die IT-Infrastruktur sowie die innerbetriebliche Organisation des Kunden/Endkunden, incl. dessen Mail-/Groupwareserver und der Übergabeschnittstelle zur Benno Cloud Enterprise Archivablage)).
4. Die Schnittstelle zwischen der Benno Cloud Enterprise Archivablage und dem Mail-/Groupwareserver ist die Übergabeschnittstelle, die der Kunde mit dem Anbieter abstimmt und diesem als Übergabepunkt der zu archivierenden E-Mails zur Verfügung stellt. Der Anbieter archiviert alle E-Mails in der Benno Cloud Enterprise Archivablage, die er über die Übergabeschnittstelle vom Kunden erhalten hat.
5. Die Datenablage (Archivablage) erfolgt auf den IT-Systemen des Anbieters und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails.
6. Der Anbieter ist für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation zur E-Mail-Archivierung bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise Archivablage" verantwortlich. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation mit Bezug auf die internen IT-Systeme und betriebsinternen Abläufe des Kunden/Endkunden, insbes. die ordnungsmäßige Einrichtung der Übergabeschnittstelle (siehe Ziffer 1 dieses Kapitels) liegen ausschließlich bei diesem selbst.

5. Vertragsbedingungen

1. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Benno MailArchiv (<https://www.benno-mailarchiv.de/agb/>).
2. Die Benno Cloud Systembeschreibung ist Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung. (<https://www.benno-mailarchiv.de/benno-cloud-systembeschreibung>)