

Leistungsbeschreibung und spezifische Bedingungen für Benno Cloud Enterprise

Stand: 04. Januar 2024

1. Voraussetzungen

1. Die zuverlässige und sichere Archivierung in Benno Cloud Enterprise basiert auf bestimmten Voraussetzungen der IT-Struktur sowie der betrieblichen Organisation beim Kunden. Die diesbzgl. Einzelheiten sind in den Abschnitten „4. Archivierungsinhalt und -umfang“ und „5. Verantwortlichkeiten“ geregelt.
2. Der Kunde informiert den Anbieter umgehend, sollte er zusätzliche Mailboxen in seinem Mail-/Groupwareserver einrichten, die in Benno Cloud Enterprise archiviert werden. Selbiges gilt bzgl. einer etwaigen Reduktion der Anzahl archivierter Postfächer in seinem Mail-/Groupwareserver. Änderungen an der Anzahl zu archivierender Mailboxen führen zu entsprechenden Anpassungen des monatlichen Preises.

2. Betriebsumgebung

1. Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Anbieter zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet und diesbzgl. GoBD-konform abgebildet sind.
2. Die Verarbeitung der Mails (Archivierung, Suche) und die Ablage (Speicherung) der Mails erfolgen verteilt über zwei räumlich und rechtlich getrennte und unabhängige Rechenzentrumsanbieter. Insbes. die für die Speicherung der archivierten Mails eingebundenen Rechenzentren sind nach ISO 27001, 9001, 50001, 50600, ISAE 3402, PCI DSS, TIA 942-G zertifiziert.
3. Die Ablage der E-Mails erfolgt je E-Mail verschlüsselt (AES-256 Verschlüsselung). Jede archivierte E-Mail wird 3-fach redundant im Rechenzentrum abgelegt vorgehalten. Ein darüber hinausgehende Datensicherung der archivierten E-Mails findet nicht statt.
4. Soweit der Kunde eine regelmäßige Datensicherung der in der Cloud archivierten E-Mails verlangt, erstellt der Anbieter regelmäßige Datensicherungen dieser E-Mails, jedoch lediglich, wenn die Datensicherung als Vertragsbestandteil mit Funktionsumfang und Preis schriftlich vereinbart wird.

3. Archivierungsinhalt und -umfang

1. Benno Cloud Enterprise archiviert automatisch alle E-Mails des Kunden, die seitens des Kunden über schriftlich vereinbarte Schnittstellen an den Anbieter zur Archivierung übergeben werden.
2. Der Archivierungsinhalt und -umfang von Benno Cloud Enterprise (also welche und wieviele Mails mit Benno Cloud Enterprise archiviert werden) wird ausschließlich seitens des Kunden durch die Übergabeschnittstelle gesteuert. Der Anbieter hat weder mittelbaren noch unmittelbaren Zugriff oder anderweitigen Einfluss auf die Konfiguration der Übergabeschnittstelle bzw. auf die Quantität der über die Schnittstelle übergebenen E-Mails.
3. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Anbieters und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails.
4. Der Anbieter bietet optional den nachträglichen Import bestehender E-Mails an. Die E-Mails müssen dabei in einem festgelegten Format zur Verfügung gestellt werden. Alternativ kann ein Live-Import über zu vereinbarenden Schnittstellen erfolgen. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen stellt der Anbieter auf Nachfrage zur Verfügung. Der nachträgliche Import bestehender E-Mails ist kostenpflichtig.

4. Verantwortlichkeiten

1. Es liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden bzw. Endkunden,
 - 1.1. dass alle nach HGB, AO und GoBD archivierungspflichtigen handels- und steuerrechtlich relevanten E-Mails für die Zuführung zum Archiv über die Übergabeschnittstelle an den Anbieter übergeben werden.
 - 1.2. unautorisierte oder Fremdzugriffe auf die Übergabeschnittstelle zu unterbinden sowie etwaige Manipulationen daran durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auszuschließen.
2. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise" beim Anbieter. Der Umfang dieses Verfahrensteils ist in der *Benno Cloud Systembeschreibung* definiert, die ergänzender Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung ist.
3. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD (Konformität der betriebenen E-Mail-Archivierung entsprechend den GoBD) liegt bzgl. aller Verfahrensbestandteile, die nicht durch die vorangegangene Ziffer dieses Kapitels umfasst sind, allein beim Kunden bzw. Endkunden. (Dies umfasst insbes. sämtliche Verfahrensbestandteile, die außerhalb von Benno Cloud Enterprise bzw. in der alleinigen Verfügungsgewalt des Kunden bzw. Endkunden liegen (wie bspw. die IT-Infrastruktur sowie die innerbetriebliche Organisation des Kunden/Endkunden, incl. dessen Mail-/Groupwareserver und der Übergabeschnittstelle zu Benno Cloud Enterprise)).
4. Die Schnittstelle zwischen Benno Cloud Enterprise und dem Mail-/Groupwareserver ist die Übergabeschnittstelle, die der Kunde mit dem Anbieter abstimmt und diesem als Übergabepunkt der zu archivierenden E-Mails zur Verfügung stellt. Der Anbieter archiviert alle E-Mails in Benno Cloud Enterprise, die über die Übergabeschnittstelle vom Kunde entgegen genommen werden.
5. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Anbieters und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails.
6. Der Anbieter ist für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation zur E-Mail-Archivierung bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise" verantwortlich. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation mit Bezug auf die internen IT-Systeme und betriebsinternen Abläufe des Kunden/Endkunden, insbes. die ordnungsmäßige Einrichtung der Übergabeschnittstelle (siehe Ziffer 1 dieses Kapitels) liegen ausschließlich bei diesem selbst.

5. Anwendung/Nutzung

1. Benno Cloud Enterprise umfasst eine web-basierte Benutzeroberfläche (WebApp), über die autorisierte Benutzer des Kunden über das Internet auf die archivierten E-Mails zugreifen bzw. E-Mails im Archiv suchen und finden können.
2. Der Zugriff durch autorisierte Nutzer erfolgt über die Benno Cloud WebApp, die betriebssystem-unabhängig sowohl auf PCs und Laptops sowie mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets genutzt werden kann.
3. Archivierte E-Mails können nach bestimmten Kriterien und Inhalten durchsucht werden, um bestimmte E-Mails im Archiv zu finden. Autorisierte Benutzer können je E-Mail interaktiv den Versand archivierter E-Mails an andere E-Mail-Empfänger bzw. die eigene E-Mailadresse veranlassen.
4. Archivierte E-Mails können getrennt nach Benutzern gesucht und gefunden werden, d.h. bspw., dass ein Anwender namens *Vorname Nachname* mit der Mailadresse *vorname.nachname@kunde.de* nur E-Mails im Archiv suchen und finden kann, die an bzw. von *vorname.nachname@kunde.de* gesendet bzw. empfangen wurden.
5. Der Kunde kann die Zugriffsberechtigungen für autorisierte Benutzer über die Benutzerverwaltung der Benno Cloud WebApp individuell je Benutzerkonto einstellen.
6. Der Kunde kann Benutzer autorisieren, Zugriff auf alle archivierten E-Mails zu haben (Revisor-Rolle, bspw. zum Zweck einer Betriebsprüfung).

9. Vertragsbedingungen

1. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Benno MailArchiv (<https://www.benno-mailarchiv.de/agb/>).
2. Die Benno Cloud Systembeschreibung ist Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung. (<https://www.benno-mailarchiv.de/benno-cloud-systembeschreibung>)