

Leistungsbeschreibung und spezifische Bedingungen für Benno Cloud Enterprise für das Zimbra Software as Service (SaaS)-Angebot der LWsystems GmbH & Co. KG

Stand: 04. Januar 2024

1. Voraussetzungen

1. Benno Cloud Enterprise für das Zimbra Software as Service (SaaS)-Angebot der LWsystems GmbH & Co. KG ist eine Erweiterung des Zimbra Software as Service (SaaS)-Angebots der LWsystems GmbH & Co. KG und setzt dessen Nutzung voraus.

2. Betriebsumgebung

1. Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Anbieter zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet und diebszgl. GoBD-konform abgebildet sind.
2. Die Verarbeitung der Mails (Archivierung, Suche) und die Ablage (Speicherung) der Mails erfolgen verteilt über zwei räumlich und rechtlich getrennte und unabhängige Rechenzentrumsanbieter. Insbes. die für die Speicherung der archivierten Mails eingebundenen Rechenzentren sind nach ISO 27001, 9001, 50001, 50600, ISAE 3402, PCI DSS, TIA 942-G zertifiziert.
3. Die Ablage der E-Mails erfolgt je E-Mail verschlüsselt (AES-256 Verschlüsselung). Jede archivierte E-Mail wird 3-fach redundant im Rechenzentrum abgelegt vorgehalten. Ein darüber hinausgehende Datensicherung der archivierten E-Mails findet nicht statt.
4. Soweit der Kunde eine regelmäßige Datensicherung der in der Cloud archivierten E-Mails verlangt, erstellt der Anbieter regelmäßige Datensicherungen dieser E-Mails, jedoch lediglich, wenn die Datensicherung als Vertragsbestandteil mit Funktionsumfang und Preis schriftlich vereinbart wird.

3. Archivierungsinhalt und -umfang

1. Benno Cloud Enterprise für das Zimbra Software as Service (SaaS)-Angebot der LWsystems GmbH & Co. KG archiviert automatisch und systemgetrieben alle ein- und ausgehenden E-Mails der Zimbra-Postfächer des Kunden sowie alle E-Mails, die zwischen den Zimbra-Mailboxen des Kunden versendet werden und soweit diese nicht durch dem Zimbra-Server vorgelagerte Spam- bzw. Virenfilter von der Zustellung in die Mailboxen ausgefiltert wurden.
2. Der Archivierungsinhalt und -umfang von Benno Cloud Enterprise in Verbindung mit dem Zimbra Software as Service (SaaS)-Angebot des Anbieters (also welche Mails mit Benno Cloud Enterprise archiviert werden) ist statisch festgelegt.
3. Der Kunde hat keine Möglichkeit zur Einflussnahme auf den Archivierungsinhalt oder -umfang.
4. Die Archivierung erfolgt auf den IT-Systemen des Anbieters und erfolgt revisionssicher. Sie genügt den derzeitigen Anforderungen der GoBD bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails.
5. Der Anbieter bietet optional den nachträglichen Import bestehender E-Mails an. Die E-Mails müssen dabei in einem festgelegten Format zur Verfügung gestellt werden. Alternativ kann ein Live-Import über zu vereinbarenden Schnittstellen erfolgen. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen stellt der Anbieter auf Nachfrage zur Verfügung. Der nachträgliche Import bestehender E-Mails ist kostenpflichtig.

4. Verantwortlichkeiten

1. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD in Bezug auf "Benno Cloud Enterprise für das LWsystems Zimbra SaaS-Angebot" liegt beim Anbieter. Die GoBD-Konformität von Benno Cloud Enterprise ist dabei in der Benno Cloud Systembeschreibung (<https://www.benno-mailarchiv.de/benno-cloud-systembeschreibung>) erläutert, die ergänzender Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung ist.
2. Die Sorgfaltspflicht und Verantwortung bzgl. der Einhaltung der Ordnungsmäßigkeitskriterien der GoBD bzgl. aller Verfahrensbestandteile, die nicht von dieser Leistungsbeschreibung umfasst sind, liegt allein beim Kunden bzw. Endkunden. (Dies umfasst grundsätzlich und insbes. sämtliche Verfahrensbestandteile, die außerhalb von Benno Cloud Enterprise bzw. in der alleinigen Verfügungsgewalt bzw. Einflussphäre des Kunden bzw. Endkunden liegen (wie bspw. die IT-Infrastruktur sowie die innerbetriebliche Organisation des Kunden/Endkunden)).
3. Der Anbieter ist für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation zur E-Mail-Archivierung bzgl. des Verfahrensteils "Benno Cloud Enterprise für das LWsystems Zimbra SaaS-Angebot" verantwortlich. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der Verfahrensdokumentation mit Bezug auf alle anderen Verfahrensbestandteile (wie bspw. die internen IT-Systeme und betriebsinternen Abläufe des Kunden/Endkunden) liegt ausschließlich bei diesem selbst.

5. Anwendung/Nutzung

1. Benno Cloud Enterprise umfasst eine web-basierte Benutzeroberfläche (WebApp), über die autorisierte Benutzer des Kunden über das Internet auf die archivierten E-Mails zugreifen bzw. E-Mails im Archiv suchen und finden können.
2. Der Zugriff durch autorisierte Nutzer erfolgt über die Benno Cloud WebApp, die betriebssystem-unabhängig sowohl auf PCs und Laptops sowie mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets genutzt werden kann.
3. Archivierte E-Mails können nach bestimmten Kriterien und Inhalten durchsucht werden, um bestimmte E-Mails im Archiv zu finden. Autorisierte Benutzer können je E-Mail interaktiv den Versand archivierter E-Mails an andere E-Mail-Empfänger bzw. die eigene E-Mailadresse veranlassen.
4. Archivierte E-Mails können getrennt nach Benutzern gesucht und gefunden werden, d.h. bspw., dass ein Anwender namens *Vorname Nachname* mit der Mailadresse *vorname.nachname@kunde.de* nur E-Mails im Archiv suchen und finden kann, die an bzw. von *vorname.nachname@kunde.de* gesendet bzw. empfangen wurden.
5. Der Kunde kann die Zugriffsberechtigungen für autorisierte Benutzer über die Benutzerverwaltung der Benno Cloud WebApp individuell je Benutzerkonto einstellen.
6. Der Kunde kann Benutzer autorisieren, Zugriff auf alle archivierten E-Mails zu haben (Revisor-Rolle, bspw. zum Zweck einer Betriebsprüfung).
7. Der Anbieter garantiert die Zugriffsmöglichkeit autorisierter Benutzer auf die archivierten E-Mails im Normalfall 24 Stunden am Tag an allen Tagen im Jahr. Ausgenommen sind Wartungszeiten.

6. Vertragsbedingungen

1. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Benno MailArchiv (<https://www.benno-mailarchiv.de/agb/>).
2. Die Benno Cloud Systembeschreibung ist Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung. (<https://www.benno-mailarchiv.de/benno-cloud-systembeschreibung>)